

ご婚礼日程変更（延期）対応について

お客様各位

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、此の程大きく報道にもあります通り、新型コロナウイルス（COVID-19）の影響により、ご婚礼の日程変更についてのお問い合わせを多くいただいております。

「日程変更」につきましては、基本無償（取消料なし）で対応させていただきます。

但し下記の点につきましては、ご理解・ご了承くださいますようお願いいたします。

- ① 変更後の日程は変更前の1年以内とします。
- ② 招待状などの商品納品済みの商品についてはそのままご購入をお願いいたします。
- ③ お花などの受注生産の商品につきましては、2週間をきった場合は材料費のみご負担願う場合がございます。

ご注文いただいている商品によってはイレギュラー対応が必要なものもございますので個別でご相談させて頂ければ幸いです。

可能な限りお客様のご要望に添って対応させていただきますので、ご理解ご協力頂きますようよろしくお願い申し上げます。

2020年3月2日

株式会社グランドティアラ

OCEANPLACE